

Cameratoezicht op het werk

Wat mag wel, wat mag niet?

Vraag uzelf steeds af: **Is cameratoezicht echt belangrijker dan de privacy van uw personeel?**



Do's

- 1 **Informeer werknemers en bezoekers** altijd dat er camera's hangen, bijv. via bordjes.
- 2 **Bespreek redenen** van cameratoezicht altijd eerst met uw personeel.
- 3 **Beveilig** opgeslagen camerabeelden adequaat.

- 1 **Gebruik bewakingsbeelden niet** om werknemers te bespioneren.
- 2 **Hang geen camera's** op het toilet, in de sauna of op andere gevoelige plekken.
- 3 **Gebruik geen cameratoezicht** zonder een goede reden.

Don'ts

Cameratoezicht op het werk

Wat mag uw werkgever wel en niet?



Do's

- 1 Hij moet u **duidelijk informeren over cameratoezicht** op het werk.
- 2 Hij moet u **duidelijk uitleggen waarom** cameratoezicht echt nodig is.
- 3 Hij mag bewakingscamera's gebruiken **voor veiligheid.**

- 1 Hij mag **geen camera's ophangen op gevoelige plekken**, zoals het toilet of in de sauna.
- 2 Hij mag u **niet bespioneren** met bewakingscamera's.
- 3 Hij mag **geen camera's gebruiken om u aan te spreken** op uw werkgedrag.
- 4 Hij mag **geen camera's gebruiken om u te beoordelen** op uw werkgedrag.

Don'ts

Verborgene camera's op het werk

Wat mag wel, wat mag niet?

Vraag uzelf steeds af:

Is verborgen cameratoezicht echt belangrijker dan de privacy van uw personeel?



Do's

- 1 **Gebruik verborgen camera's alleen tijdelijk** bij bijzondere situaties, zoals diefstal en fraude.
- 2 **Toon aan dat u eerst andere dingen heeft geprobeerd** om diefstal of fraude te voorkomen.
- 3 **Informeer uw personeel in algemene termen** dat u in de toekomst verborgen camera's kan gaan gebruiken.
- 4 **Informeer altijd uw personeel achteraf** wanneer u verborgen camera's heeft gebruikt.

- 1 Gebruik verborgen camera's **niet om uw personeel te bespioneren.**
- 2 Gebruik verborgen camera's **niet om uw personeel op te leiden.**
- 3 Gebruik verborgen camera's **niet voor 'mystery shopping'.**
- 4 Gebruik verborgen camera's **niet permanent.**

Don'ts

Verborgen camera's op het werk

Wat mag uw werkgever wel en niet?



Do's

- 1 Hij mag verborgen camera's **alleen inzetten bij bijzondere situaties** zoals vermeende diefstal of fraude.
- 2 Hij moet dan **eerst aantonen dat hij andere dingen heeft gedaan** om vermeende diefstal of fraude te voorkomen.
- 3 Hij moet u in bijna alle gevallen **vooraf informeren** over het mogelijk gebruik van verborgen camera's.
- 4 Hij moet u in alle gevallen **achteraf informeren** als er verborgen camera's gebruikt zijn.

- 1 Hij mag u **niet stiekem filmen voor trainingsdoeleinden**.
- 2 Hij mag u **niet stiekem filmen bij mystery shopping**, ook niet als hij eerst toestemming vraagt.
- 3 Hij mag verborgen camera's **niet permanent gebruiken**.

Don'ts

Screening sollicitanten op social media en internet



Wat mag wel en niet in de sollicitatie periode?



Do's

- 1 Screen sollicitanten alleen als u **een goede reden daarvoor heeft**.
- 2 Zorg dat u daarbij aan **alle wettelijke eisen voldoet**.
- 3 **Vraag uzelf bij elke functie af** of een screening echt nodig is.
- 4 **Formuleer vooraf** welke gegevens echt relevant voor u zijn.
- 5 **Informeer sollicitanten altijd** over de screening, bijvoorbeeld in uw vacaturetekst.

- 1 **Vraag niet door over de gezondheid** van sollicitanten, tenzij de functie een medische keuring vereist.
- 2 Neem gevonden informatie op internet over sollicitanten **niet klakkeloos aan**.
- 3 Bedenk dat de gevonden informatie op internet **niet waar hoeft te zijn**.
- 4 Laat nooit een screening uitvoeren **in het geheim**.

Don'ts

Screening bij sollicitaties, social media en internet



Wat mag uw werkgever wel en niet
in uw sollicitatiefase?



Do's

- 1 Hij mag u alleen screenen als hij hiervoor **een goede reden heeft en aan de (wettelijke) voorwaarden** is voldaan.
- 2 Hij moet u **tijdig informeren** over de screening, bijvoorbeeld in de vacaturetekst.
- 3 Hij mag alleen **gegevens over u opvragen die van belang zijn voor de functie** waarop u solliciteert.
- 4 Hij mag uw gezondheid alleen screenen als een **medische keuring wettelijk verplicht is** voor de functie waarop u solliciteert.

Privacy tip in uw sollicitatiefase

U kunt uw profielen op social media sites via privacy instellingen afschermen als u niet wilt dat een toekomstige werkgever hier op kijkt.

Don'ts

- 1 Hij mag u nooit screenen **zonder dat u het weet.**
- 2 Hij mag u niet screenen als hij zelf niet aan de **wettelijke eisen voldoet.**
- 3 Hij mag **geen gegevens over u opvragen die niet relevant zijn voor de functie** waarop u solliciteert.
- 4 Hij mag niet naar **uw gezondheid vragen** als uw functie dit niet vereist.

Privé gebruik van e-mail, internet en social media op het werk



Wat mag wel en niet?

Weet dat u privégebruik van e-mail en internet onder werktijd niet helemaal kunt verbieden omdat uw personeel op het werk recht heeft op een bepaalde mate van privacy.



Do's

- 1 **Stel duidelijke regels** voor gebruik van e-mail, internet en social media op het werk.
- 2 **Informeer uw personeel tijdig** over deze regels en leg heldere richtlijnen vast.
- 3 **Geef aan hoe u dit gebruik controleert** en wat de consequenties van misbruik zijn.
- 4 Zorg dat uw **controle aan alle wettelijke voorwaarden voldoet**.

- 1 **Controleer e-mail- en internetgebruik niet zomaar**, maar alleen bij vermoeden van misbruik en onder bepaalde voorwaarden.
- 2 **Plaats niet zomaar personeelsgegevens**, zoals naam, functie en foto, op uw (bedrijfs)website.
- 3 **Verplicht personeel niet om persoonsgegevens te plaatsen** op een sociale media sites, zoals LinkedIn.

Don'ts

E-mail, internet en social media op het werk



Privacy rechten werknemers: Wat mag uw werkgever wel en niet?



Do's

- 1 Hij moet u aangeven **welke richtlijnen** er voor **email-, internet- en social media gebruik** zijn.
- 2 Hij moet u **informer**en dat **controle** van uw email, internet en social media **gebruik mogelijk is**.
- 3 Hij mag uw email- en internetgebruik op het werk **alleen controleren als hij misbruik vermoedt** en hij aan bepaalde voorwaarden voldoet.
- 4 Hij mag alleen **met goede redenen (op basis van de wet) controleren** wat u op social media doet.

- 1 Hij mag het **privégebruik van e-mail en internet onder werktijd niet helemaal verbieden** omdat u als werknemer recht heeft op een bepaalde mate van privacy op uw werk.
- 2 Hij mag **gegevens, zoals uw naam, functie en foto, niet zomaar plaatsen** op de (bedrijfs) website.
- 3 Hij mag u **niet verplichten persoonsgegevens te plaatsen** op sociale media sites, zoals LinkedIn.

Don'ts

Ziekmelden op het werk

Wat mag wel, wat mag niet?



Do's

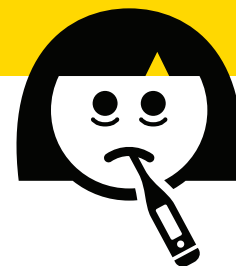
- 1 U mag zieke werknemers wel **om informatie vragen**, die helpt om te beoordelen hoe het verder moet met hun werkzaamheden in hun afwezigheid.
- 2 U mag zieke werknemers vragen wat zij nog kunnen als zij thuisblijven en wanneer zij denken weer aan het werk te gaan.
- 3 U moet weten dat alleen een arbodienst of bedrijfsarts werknemers **vragenlijsten mag laten invullen over hun ziektegeschiedenis en medicijngebruik**.

Don'ts

- 1 U mag zieke werknemers **niet vragen wat zij precies mankeren** en waardoor dat komt.
- 2 U mag bij **zieke werknemers niet registreren wat zij mankeren**, ook niet als zij dit zelf vertellen.
- 3 U mag zieke werknemers **geen vragenlijst laten invullen met informatie** over hun ziektegeschiedenis of medicijngebruik.

Ziekmelden op het werk

Wat mag u werkgever wel en wat niet?



Do's

- 1 Hij mag u bij ziekmelding **alleen vragen naar informatie die nodig is om uw werkzaamheden voort te zetten** in uw afwezigheid.
- 2 Hij mag u **vragen wanneer u weer verwacht op het werk te zijn** en wat u nog wel kunt doen.
- 3 Alleen de **arbodienst of bedrijfsarts mag u een vragenlijst laten invullen** over uw ziektegeschiedenis en medicijngebruik.
- 4 De arbodienst of bedrijfsarts mag deze **gegevens niet doorgeven aan uw werkgever**.

- 1 Hij mag u **niet vragen wat u precies mankeert**.
- 2 Hij mag u niet vragen wat **de oorzaak van uw ziekte is**.
- 3 Hij mag **geen gegevens registreren die u vrijwillig over uw ziekte verstrekt**.
- 4 Hij mag u **geen vragenlijst laten invullen** over uw ziektegeschiedenis of medicijngebruik.

Don'ts